

Praktikum auf Mallorca, Spanien

Im Sommer 2018 durfte ich knapp 4 Monate im Boutique Hostal That's Me in Cala Millor auf Mallorca verbringen. Wie es dazu gekommen ist?

Nun, ich habe mich dazu entschieden, mich nach meinem Abschluss nicht direkt in das Arbeitsleben zu stürzen, sondern es etwas ruhiger angehen zu lassen bzw. den Sommer in vollen Zügen zu genießen. Wie der Zufall es so wollte, habe ich von einer Praktikumsmöglichkeit über das BKB erfahren :)

Zuerst suchte ich ein Gespräch mit den Verantwortlichen (Fr. Hasemann & Hr. Rasche), um erst einmal zu erfahren, ob das Programm Erasmus+ für mich, als Studierende bzw. Weiterbildende, greift. Nach Recherche seitens der Lehrer habe ich tatsächlich ein JA als Antwort bekommen :) !!!

Von nun an habe ich die Aufgaben erhalten, mich bis Mitte Februar für das Programm schriftlich anzumelden, mir bis dahin oder auch im Anschluss ein Praktikums-Unternehmen zu suchen und im Mai ein Vorbereitungstreffen in Essen zu absolvieren.

Gesagt, getan!

Die Anmeldung umfasst persönliche Angaben sowie Praktika bezogene Daten. Das Vorbereitungstreffen im Mai ging 2 Tage lang inkl. 1 Übernachtung und beinhaltete Rollenspiele, Diskussionen, Vokabeln lernen sowie Informationen über das Erasmus Programm. Diese 2 Tage sind primär dazu da, um sich mit einem Auslandsaufenthalt und mögliche Szenarien auseinanderzusetzen. Parallel habe ich mir seit dem 1. Termin mit Hr. Rasche über ein mögliches Praktikum ein Unternehmen gesucht, welches ein Praktikum für längere Zeit im Management anbot. Ich bin in einem Hostal gelandet, dem Boutique Hostal That's Me in Cala Millor.

Hostal? Ist das spanische Wort für Hostel, soll aber gleichzeitig die Mischung aus Hotel und Hostel hervorbringen. Das Besondere ist nämlich der Mix aus Hostelambiente und Hotelservice/-Komfort.

Die Unterkunft hat erst im März 2018 neu eröffnet, so dass ich mich vollkommen mit einbringen konnte und bis dato noch nicht erschaffene Strukturen mitgestalten durfte, echt cool ;)!

Erfreulicherweise hatte ich einen sehr entspannten, deutschen Chef und nette Arbeitskollegen, mit denen ich gerne Zeit verbracht habe.

Meine Aufgaben im Überblick:

- * Check In & Out
- * Gästebetreuung
- * Zimmerreinigung
- * Buchungssystem verwalten
- * Buchungen einpflegen
- * Events planen & veranstalten

- * Marketing
- * Konkurrenzanalyse & Strategien aufstellen
- * Reklamationsmanagement
- * Yield-Management
- * Schnittstelle zu OTAs, weiteren Partnern & Kunden
- * Hotelorganisation

Ich habe meine Füße demnach in JEDEN Bereich stecken können und frisch Gelerntes direkt angewendet (insbesondere aus den Bereichen Marketing und Management).

Was ich am meisten genossen habe? Sonne, Strand & Meer <3

Aber auch die Arbeit an sich hat mir Spaß gemacht, so dass ich nach Anfrage meines Chefs und Absprache mit Hr. Rasche & Fr. Hasemann meinen Aufenthalt sogar ein wenig verlängern konnte!

Fazit:

- > Ich habe viele, internationale Leute kennengelernt
- > Neue Strukturen gelernt sowie Arbeitsweisen
- > Eigene Strukturen eingeführt/mich selbst verwirklicht
- > Basic Spanisch anwenden können (neben Englisch und Deutsch selbstverständlich)
- > Tolle Orte auf Mallorca entdeckt

